

Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Usług firmy HYDROMEGA Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Usług (OWS) stanowią ogólne warunki Umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego są stosowane przez HYDROMEGA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, KRS 0000104268.

OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody Hydromega Sp. z o.o.

I Zawarcie Umowy (tryb zamówienia)

1. Podstawą zawarcia umowy na dostawę towaru/urządzenia jest pisemne zamówienie wystawione przez Zamawiającego.
2. Pisemne potwierdzenie zamówienia wystawione przez HYDROMEGA jest obowiązujące, na warunkach zawartych w tym potwierdzeniu.

II Ceny i warunki płatności

1. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie. Jeżeli okres nie został podany ceny są wiążące w okresie, w którym Zamawiający mógł niezwłocznie oświadczyć, że ofertę przyjmuje. Udzielane przez HYDROMEGA Sp. z o.o. rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
2. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązują płatności loco magazyn firmy HYDROMEGA Sp. z o.o. w Gdyni. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, przeładunek i inne nieprzewidziane opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Zamawiającego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
4. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione na potwierdzeniu zamówienia. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje uruchomienie zamówienia.
5. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu należności na konto HYDROMEGA Sp. z o.o. W razie niedotrzymania terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
6. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Zamawiający nie wywiąże się ze swojego zobowiązania do zapłaty ustalonej ceny za Przedmiot Umowy, HYDROMEGA Sp. z o.o. ma prawo żądać, przed wydaniem towaru będącego Przedmiotem Umowy i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia należności gotówką albo udzielenia przez Zamawiającego określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeśli nie nastąpi to niezwłocznie (nie później niż w terminie 48 godzin), HYDROMEGA Sp. z o.o. ma prawo odstąpić od umowy bez zobowiązań odszkodowawczych.

III Dostawa

1. Termin dostawy liczy się począwszy od dnia wystawienia Potwierdzenia Zamówienia przez HYDROMEGA Sp. z o.o. Dotrzymanie terminu dostawy jest uwarunkowane od otrzymania we właściwym czasie kompletnej dokumentacji od Zamawiającego, w tym niezbędnych zezwoleń, dopuszczeń, a także od wyjaśnienia i zatwierdzenia we właściwym czasie projektów oraz dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Zamawiającego.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku opóźnień dostaw elementów kooperacyjnych oraz z powodu innych przyczyn losowych niezależnych od firmy HYDROMEGA Sp. z o.o. Ewentualne przesunięcie terminu realizacji, niezależne od HYDROMEGA Sp. z o.o., każdorazowo będzie uzgadniane z Zamawiającym.
3. HYDROMEGA Sp. z o.o. nie odpowiada za straty spowodowane opóźnieniami dostaw lub produkcji wynikającymi z okoliczności niezależnych od HYDROMEGA Sp. z o.o., w tym m.in.: opóźnień w produkcji i transporcie, dostosowania się do przepisów i poleceń organów państwowych, działania siły wyższej, działań lub zaniechań Zamawiającego, ognia, strajków, likwidacji fabryki itp.
4. Jeżeli zwłoka w odbiorze lub wysyłce Przedmiotu Umowy spowodowana przez Zamawiającego wynosi dłużej niż 30 dni - HYDROMEGA Sp. z o.o. może dowolnie zadysponować Przedmiotem Umowy, a Zamawiający nie ma prawa podnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. HYDROMEGA Sp. z o.o. ma też prawo domagać się od Zamawiającego zwrotu kosztów składowania Przedmiotu Umowy.
5. Przy odbiorze Przedmiotu Umowy Zamawiający jest zobowiązany w obecności przewoźnika sprawdzić zawartość dostawy oraz, pod rygorem utraty prawa roszczenia, ustalić ewentualne braki ilościowe lub jakościowe, które winny być odnotowane na dokumentach przewozowych. O zaistnieniu powyższej okoliczności, Zamawiający zobowiązany jest powiadomić firmę HYDROMEGA Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od momentu dostawy Przedmiotu Umowy. Przedmiot Umowy odebrany przez Zamawiającego lub jego przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozabawione wad jawnych.
6. HYDROMEGA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa powstałych kosztów zaistniałych uszkodzeń podczas transportu podczas dostawy w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
7. HYDROMEGA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie Zamawiającego będące następstwem zwłoki w dostawie.
8. Koszty dostawy w miejsce wskazane przez Zamawiającego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór Przedmiotu Umowy następuje w siedzibie HYDROMEGA Sp. z o.o. lub w innym wskazanym przez nią miejscu.

IV Zastrzeżenie prawa własności

Dostarczony Przedmiot Umowy pozostaje własnością HYDROMEGA Sp. z o.o. (jako towar zastrzeżony) do czasu pokrycia przez Zamawiającego wszystkich należności.

V Gwarancja

1. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonych lub odebranych od Hydromega Sp. z o.o. wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem ww. odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez prób ruchowych. Po tym terminie nie będą akceptowane przez Hydromega Sp. z o.o. roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego.
2. Za wady towaru, do których zalicza się brak zapewnionych właściwości, Hydromega odpowiada wg następujących zasad, o ile umowa nie stanowi inaczej:
 - a) Odpowiedzialność Hydromega Sp. z o.o. dotyczy wszelkich części, które w ciągu 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia i wskutek okoliczności niewątpliwie zaistniałych przed przejściem ryzyka, okazały się nienadającymi do użytku lub ich przydatność okazała się znacznie ograniczona, zwłaszcza z powodu wadliwej budowy lub złych materiałów albo wadliwego wykonania. Gwarancja wygasa najpóźniej 18 miesięcy od dnia odbioru. Dostawca nieodpłatnie, i według uznania pozostającego w jego decyzji, części te naprawi lub wymieni na nowe.
 - b) O stwierdzeniu wad towaru należy firmę Hydromega Sp. z o.o. niezwłocznie powiadomić. Zareklamowany towar należy przesać do Hydromega Sp. z o.o. w celu sprawdzenia i naprawienia lub dostarczenia nowego. Dostawca ponosi koszty przesyłki towarów podlegających naprawieniu lub wymianie. Uszkodzony towar, który został wymieniony na nowy, staje się własnością Hydromega Sp. z o.o.
 - c) Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie, jeśli będą zgłoszone na piśmie wraz z kopią FV oraz protokołem reklamacyjnym.
3. Hydromega Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z:
 - a) niewłaściwego montażu,
 - b) przekroczenia parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych,
 - c) stosowania niewłaściwych mediów,
 - d) niewłaściwej eksploatacji.
4. Dalej idące prawa z tytułu wad, zwłaszcza zaś umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody nie powstałe w samym towarze, są wykluczone.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Hydromega Sp. z o.o. obciąża Zamawiającego kosztami dojazdu, ekspertyzy i zużytych części.

VI Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt

HYDROMEGA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez Przedmiot Umowy po jego dostarczeniu do Zamawiającego.

VII Montaż i uruchomienie

W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchamianiem obowiązują warunki i stawki HYDROMEGA Sp. z o.o. dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.

VIII Postanowienia końcowe

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Hydromega Sp. z o.o. umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Zarządu Hydromega Sp. z o.o.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy firmą Hydromega i Zamawiającym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
3. Sędem właściwym jest sąd siedziby firmy Hydromega Sp. z o.o. Hydromega Sp. z o.o. może jednak zaskarżyć Zamawiającego w sądach ogólnych właściwych dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej.
5. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyn nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień niniejszego dokumentu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Zamawiający, akceptując powyższe OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez HYDROMEGA Sp. z o.o. zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE 2016/679), w celach określonych w Klauzuli Informacyjnej dla Klienta dostępnej na stronie internetowej www.hydromega.com.pl
9. HYDROMEGA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do wszystkich wyrobów ujętych w swoich kartach katalogowych, wynikających z modernizacji oraz ciągłego udoskonalenia produktów, bez informowania każdorazowo klientów o wprowadzonych zmianach. Aktualna wersja kart katalogowych dostępna jest na stronie www.hydromega.com.pl.