

## 1 ZAKRES

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Hydromega sp. z o.o. a nabywcami oferowanych przez nią produktów i usług, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – spółkę Hydromega Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres: ul. Czechosłowacka 3, wpisaną do rejestru pod numerem 0000104268
- „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 <sup>1</sup>k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 kc.
- „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Hydromega Sp. z o.o.
- „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją.

1.2 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.3 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.4 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

## 2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta:

- Dla maszyn oraz komponentów hydraulicznych- 12 miesięcy od dnia sprzedaży
- Dla usług – 12 miesięcy od dnia wykonania usługi.
- Dla urządzeń hydrauliki, uruchamianych przez HYDROMEGA Sp. z o.o. – 12 miesięcy od uruchomienia.
- Dla zasilaczy hydraulicznych, które nie są przedmiotem uruchomienia przez HYDROMEGA - 12 miesięcy od dnia zadysponowania do odbioru przez klienta.

2.2 . Na życzenie Gwarant wyda Kupującemu kartę gwarancyjną.

## 3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.,
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w katalogu Hydromega i/lub DTR.,
- stosowania niewłaściwych mediów,
- użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu Hydromega i/lub DTR (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przetłaczanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.),
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, podłączenia Produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym i dokumentacją techniczną,
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- zmian nastaw fabrycznych zaworów, aparatów elektrycznych itp.,
- wadliwego działania innych instalacji i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu.

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, płyny eksploatacyjne, uszczelnienia ruchowe, przewody elastyczne itp.

**3.6** Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.

**3.7** Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonych lub odebranych od Hydromega Sp. z o.o. wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem ww. odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez prób ruchowych. Po tym terminie nie będą akceptowane przez Gwaranta roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego.

## **4 UTRATA GWARANCJI**

**4.1** Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji (w tym prób napraw) w Produkt osób nieuprawnionych,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.

**4.2** Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w § 3 i § 4.1 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W takim przypadku koszty podjętych przez Gwaranta działań (koszty dojazdu, ekspertyzy, zużytych części itp.) obciążają Kupującego.

## **5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA**

**5.1** Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest pisemne zgłoszenie (email, fax itp.). Zgłoszenie powinno zawierać dane urządzenia (w tym obowiązkowo numer fabryczny) i szczegółowy opis problemu. Kupujący zobowiązany jest do załączenia wszelkich dodatkowych informacji, które mogą być przydatne w procesie oceny zasadności.

**5.2** Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

**5.3** Reklamowany produkt, jeżeli charakter wady może spowodować pogorszenie stanu lub stanowić zagrożenie dla ludzi, powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji. Wątpliwości rozstrzygają służby techniczne HYDROMEGA.

**5.4** Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, o ile pozwolą na to warunki techniczne. W szczególnych wypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego, o czym zawiadomi Kupującego w wyżej podanym terminie.

**5.5** Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego, o ile zostaną uzgodnione wcześniej. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

**5.6** W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

**5.7** W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyżki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo odmówić działań serwisowych.

**5.8** Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie, w tym wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

**5.9** Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

**5.10** Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją, zgodnie z zapisami w punkcie 4.2.

**5.11** Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

**5.12** W przypadku naprawy lub wymiany Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu, w którym Kupujący nie mógł z niego korzystać.

**5.13** Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

**5.14** Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

**5.15** W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.