

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS), rozumiane jako „ogólne warunki umów” wg art. 384 Kodeksu Cywilnego, mają zastosowanie do transakcji sprzedaży i dostaw wyrobów i usług oferowanych przez HYDROMEGA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, KRS 0000104268, zwaną dalej „HYDROMEGA”. OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie strony umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody HYDROMEGA.

I Zawarcie Umowy (tryb zamówienia)

1. Podstawą zawarcia umowy na dostawę towaru/urządzenia jest pisemne zamówienie wystawione przez Zamawiającego.
2. Pisemne potwierdzenie zamówienia wystawione przez HYDROMEGA jest obowiązujące, na warunkach zawartych w tym potwierdzeniu.

II Ceny i warunki płatności

1. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie. Jeżeli okres nie został podany ceny są wiążące w okresie, w którym Zamawiający mógł niezwłocznie oświadczyć, że ofertę przyjmuje. Udzielane przez HYDROMEGA rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
2. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązują płatności ExW magazyn producenta w Gdyni lub Prabutach. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, przeładunek i inne nieprzewidziane opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Zamawiającego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
4. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione na potwierdzeniu zamówienia. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje uruchomienie zamówienia.
5. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu należności na konto HYDROMEGA. W razie niedotrzymania terminu płatności HYDROMEGA ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
6. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Zamawiający nie wywiąże się ze swojego zobowiązania do zapłaty ustalonej ceny za Przedmiot Umowy, HYDROMEGA ma prawo żądać, przed wydaniem towaru będącego Przedmiotem Umowy i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia należności gotówką albo udzielenia przez Zamawiającego określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeśli nie nastąpi to niezwłocznie (nie później niż w terminie 48 godzin), HYDROMEGA ma prawo odstąpić od umowy bez zobowiązań odszkodowawczych.

III Dostawa

1. Termin dostawy liczy się począwszy od dnia wystawienia Potwierdzenia Umówienia przez HYDROMEGA. Dotrzymanie terminu dostawy jest uwarunkowane otrzymaniem we właściwym czasie kompletnej dokumentacji od Zamawiającego, w tym niezbędnych zezwoleń, dopuszczeń, a także od wyjaśnienia i zatwierdzenia we właściwym czasie projektów oraz dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Zamawiającego.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku opóźnień dostaw elementów kooperacyjnych oraz z powodu innych przyczyn losowych niezależnych od firmy HYDROMEGA. Ewentualne przesunięcie terminu realizacji, niezależne od HYDROMEGA, każdorazowo będzie uzgadniane z Zamawiającym.
3. HYDROMEGA nie odpowiada za straty spowodowane opóźnieniami dostaw lub produkcji wynikającymi z okoliczności niezależnych od, w tym m.in.: opóźnień w produkcji i transporcie, dostosowania się do przepisów i poleceń organów państwowych, działania siły wyższej, działań lub zaniechań Zamawiającego, ognia, strajków, likwidacji fabryki itp.
4. Jeżeli zwłoka w odbiorze lub wysyłce Przedmiotu Umowy spowodowana przez Zamawiającego wynosi dłużej niż 30 dni - HYDROMEGA może dowolnie zadysponować Przedmiotem Umowy, a Zamawiający nie ma prawa podnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. HYDROMEGA ma też prawo domagać się od Zamawiającego zwrotu kosztów składowania Przedmiotu Umowy.
5. Przy odbiorze Przedmiotu Umowy Zamawiający jest zobowiązany w obecności przewoźnika sprawdzić zawartość dostawy oraz, pod rygorem utraty prawa roszczenia, ustalić ewentualne braki ilościowe lub jakościowe, które winny być odnotowane na dokumentach przewozowych. O zaistnieniu powyższej okoliczności, Zamawiający zobowiązany jest powiadomić firmę HYDROMEGA najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od momentu dostawy Przedmiotu Umowy. Przedmiot Umowy odebrany przez Zamawiającego lub jego przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.
6. HYDROMEGA nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa powstałych kosztów zaistniałych uszkodzeń podczas transportu podczas dostawy w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
7. HYDROMEGA nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie Zamawiającego będące następstwem zwłoki w dostawie.

8. Koszty dostawy w miejsce wskazane przez Zamawiającego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia.
9. HYDROMEGA ma prawo odmówić, bez konsekwencji prawnych, finansowych i innych, realizacji zawartej umowy, jeżeli poweźmie informację, że kontrahent objęty jest procedurą sankcyjną (umieszczony na dostępnych listach sankcji i odmów). Powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w której w momencie zawierania umowy sytuacja klienta byłaby pracownikiem HYDROMEGA znana.

IV Zastrzeżenie prawa własności

Dostarczony Przedmiot Umowy pozostaje własnością HYDROMEGA (jako towar zastrzeżony) do czasu pokrycia przez Zamawiającego wszystkich należności. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy transakcji zgłoszonych do faktoringu.

V Gwarancja

1. „Ogólne Warunki Gwarancji” (OWG), dostępne na stronie internetowej www.hydromega.com.pl są integralną częścią niniejszych OWS i mają charakter obowiązujący. Zapisy niniejszego akapitu definiują jedynie ogólny zarys warunków gwarancyjnych.
2. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonych lub odebranych od HYDROMEGA wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Po tym terminie nie będą akceptowane przez Hydromega roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego. Wady lub uszkodzenia Produktu w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia
3. Okres gwarancji na produkty i usługi HYDROMEGA wynosi 12 miesięcy.
4. W okresie trwania gwarancji HYDROMEGA bezpłatnie dostarczy części zamienne lub naprawi wadliwe Produkty z zastrzeżeniem, że gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych.
5. Odpowiedzialność HYDROMEGA obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie i nie obejmuje wszelkich przyczyn, leżących poza jej odpowiedzialnością i wpływem.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) HYDROMEGA obciąży Zamawiającego kosztami dojazdu, ekspertyzy i zużytych części.
7. Odpowiedzialność HYDROMEGA z tytułu rękojmi za wady rzeczy jest wyłączona.

VI Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt

HYDROMEGA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez Przedmiot Umowy po jego dostarczeniu do Zamawiającego.

VII Montaż i uruchomienie

W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchamianiem obowiązują warunki i stawki HYDROMEGA dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.

VIII Postanowienia końcowe

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z HYDROMEGA umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Zarządu HYDROMEGA.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy firmą HYDROMEGA i Zamawiającym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
3. Sądem właściwym jest sąd siedziby firmy HYDROMEGA. HYDROMEGA może jednak zaskarżyć Zamawiającego w sądach ogólnych właściwych dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej.
5. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień niniejszego dokumentu.
7. W sprawach niuregulowanych w Umowie oraz w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Zamawiający, akceptując powyższe OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez HYDROMEGA zgodnie z „Rozporządzeniem... w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych... (RODO) (UE 2016/679), w celach określonych w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej www.hydromega.com.pl.
9. HYDROMEGA zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do wszystkich wyrobów ujętych w swoich kartach katalogowych, wynikających z modernizacji oraz ciągłego udoskonalenia produktów, bez informowania każdorazowo klientów o wprowadzonych zmianach. Aktualna wersja kart katalogowych dostępna jest na stronie www.hydromega.com.pl.