

1 ZAKRES

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Hydromega Sp. z o.o. a nabywcami oferowanych przez nią produktów i usług, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – spółkę Hydromega Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres: ul. Konstruktorów 1, wpisaną do rejestru pod numerem 0000104268
- „Kupujący” – kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 kc.
- „OWG” – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Hydromega Sp. z o.o.
- „Produkt” – wyroby, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją.

1.2 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.3 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.4 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta:

- 12 miesięcy dla wyrobów, towarów i instalacji, przy czym termin jest liczony od dnia:
 - sprzedaży
 - przedstawienia Produktów do odbioru
 - zakończenia instalacji lub uruchomienia, w zależności od zakresu umowy
- 6 miesięcy dla usług serwisowych.

2.2. Na życzenie Gwarant wyda Kupującemu kartę gwarancyjną.

3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.,
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w katalogu Hydromega i/lub DTR.,
- stosowania niewłaściwych mediów,
- użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu Hydromega i/lub DTR (np. max/min. temperatury pracy, zanieczyszczenie przetwarzanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.),
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień; podłączenia Produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym i dokumentacją techniczną,
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- zmian nastaw fabrycznych zaworów, aparatów elektrycznych itp.,
- wadliwego działania innych instalacji i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu.

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, płyny eksploatacyjne, uszczelnienia ruchowe, przewody elastyczne itp.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.

3.7 Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonych lub odebranych od Hydromega Sp. z o.o. wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem ww. odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez prób ruchowych. Po tym terminie nie będą akceptowane przez Gwaranta roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego.

3.8 Gwarant może odmówić usunięcia wady lub dokonania wymiany Produktu, jeśli jej usunięcie jest związane z niewspółmiernymi kosztami, tj. w szczególności wtedy, gdy bezpośrednie koszty usunięcia wady, włącznie z koniecznymi w tym celu nakładami, przekraczają 60% ceny końcowej Produktu netto.

4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji (w tym prób napraw) w Produkt osób nieuprawnionych,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeśli są one wymagane.

4.2 Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w § 3 i § 4.1 jest podstawą do nieuznania reklamacji Produktu. W takim przypadku koszty podjętych przez Gwaranta działań (koszty dojazdu, ekspertyzy, zużytych części itp.) obciążają Kupującego.

5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest pisemne zgłoszenie (email, fax itp.). Zgłoszenie powinno zawierać dane urządzenia (w tym obligatoryjnie numer fabryczny) i szczegółowy opis problemu. Kupujący zobowiązany jest do załączenia wszelkich dodatkowych informacji, które mogą być przydatne w procesie oceny zasadności.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Reklamowany produkt, jeżeli charakter wady może spowodować pogorszenie stanu lub stanowić zagrożenie dla ludzi, powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji. Wątpliwości rozstrzygają służby techniczne HYDROMEGA.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, o ile pozwolą na to warunki techniczne. W szczególnych wypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego, o czym zawiadomi Kupującego w wyżej podanym terminie.

5.5 Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego, o ile zostaną uzgodnione wcześniej. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.6 W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.7 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyżki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo odmówić działań serwisowych.

5.8 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie, w tym wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.9 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.10 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją, zgodnie z zapisami w punkcie 4.2.

5.11 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.12 W przypadku naprawy lub wymiany Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu, w którym Kupujący nie mógł z niego korzystać.

5.13 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.14 W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.